

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa urządzenia: Bizhub

Obowiązuje od dnia:

Typ/ Model: Bizhub 165

Nr seryjny:

Początkowy stan licznika: 0000000

Nazwa użytkownika:

Adres:

Telefon:

Pieczeńć i podpis sprzedawcy

Kwituję odbiór urządzenia i akceptuję warunki gwarancji
Podpis Klienta

1. Firma KrakPrint.pl gwarantuje sprawne działanie urządzenia zgodnie z danymi techniczno-eksploatacyjnymi zawartymi w instrukcji obsługi.
2. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty wydania towaru Klientowi, jednak nie więcej niż **100000** kopii/wydruków
3. W okresie gwarancji KrakPrint.pl zapewnia bezpłatne naprawy sprzętu
4. Naprawa zostanie podjęta w ciągu 48 godzin (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt) od zgłoszenia awarii lub dostarczenia urządzenia do serwisu i wykonana w możliwie najkrótszym terminie.
5. Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie przez KrakPrint.pl konserwacji okresowych urządzenia. Klient jest zobowiązany zgłaszać urządzenie do regularnych przeglądów i konserwacji okresowych, co **30 000** kopii/wydruków, lecz nie rzadziej niż co **4 miesiące**. KrakPrint.pl będzie o tych czynnościach przypominać.
6. Przeglądy takie są odpłatne, płatne jest również wezwanie technika do wykonania czynności, których wykonywanie spoczywa na użytkowniku lub w razie nie uzasadnionego wezwania technika.
7. Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy i typu urządzenia, numeru seryjnego, daty sprzedaży oraz czytelnej pieczęci i podpisu sprzedawcy jest nieważna. Jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub wytarcia w karcie gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
8. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy wraz z wymianą części zamiennych. Uszkodzone części są własnością serwisu.
9. Gwarancja nie obejmuje opisanych w instrukcji obsługi czynności eksploatacyjnych takich jak uzupełnianie tonera i papieru, wymiana wkładów, usuwanie zacięć papieru oraz ustawienia i regulacje dostępne z poziomu użytkownika.
10. Gwarancja nie obejmuje instalacji oprogramowania. W szczególności instalację i konfigurację oprogramowania sieciowego Klient wykonuje we własnym zakresie i na własny koszt.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz powstałych na skutek błędnej obsługi, niewłaściwej eksploatacji (temperatura, wilgotność, napięcie zasilające) a także klęsk żywiołowych (pożar, powódź, uderzenie pioruna, przepięcia w sieci energetycznej) i wypadków losowych.
12. Gwarancja nie obejmuje wydajności i żywotności materiałów eksploatacyjnych takich jak tonery, developery, listwy czyszczące, bębny światłoczułe, rolki pobierania, moduły utrwalania (wałki, termistory), pas transferowy oraz pozostałe materiały eksploatacyjne naturalnie zużywające się w procesie eksploatacji urządzenia, a nie wymienione powyżej, choć przewidziane przez producenta urządzenia.
13. Stosowanie nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych, niedotrzymanie terminów przeglądów okresowych lub wykonanie czynności serwisowych przez osoby nieupoważnione może być podstawą do unieważnienia gwarancji.
14. KrakPrint.pl gwarantuje Klientom materiały eksploatacyjne do urządzenia w najwyższej jakości. Zakup materiałów eksploatacyjnych poza siecią KrakPrint.pl nie powoduje utraty ani skrócenia okresu gwarancji na urządzenie.
15. KrakPrint.pl gwarantuje dostępność materiałów eksploatacyjnych przez cały czas obowiązywania gwarancji oraz czas dostawy nie dłuższy niż 2 dni robocze.
16. Gwarancja nie dotyczy roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z danymi producenta.
17. Uprawnienia gwarancyjne nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią.
18. Naprawy gwarancyjne będą się odbywać w miejscu zainstalowania koparki, wskazanym przez Zamawiającego. Jeżeli naprawa w miejscu instalacji nie będzie możliwa, Wykonawca odbierze koparkę i dostarczy ją po naprawie na własny koszt i odpowiedzialność.
19. Czas trwania naprawy gwarancyjnej nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia zgłoszenia usterki lub wady fizycznej.
20. Wykonawca może w umowie powierzyć wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji innemu przedsiębiorcy, z tym że, Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obsługi gwarancyjnej;
20. Usterki można zgłaszać do Działu serwisu pod numerem telefonu: **12 376-47-41** lub faxem: **12 376-47-42**
21. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wchodzi w zakres, nie ogranicza ani nie zwalnia uprawnień kupującego wynikających z