

FORMULARZ REKLAMACJI

Reklamacja z tytułu rękojmi / gwarancji — zgodnie z Kodeksem cywilnym oraz Ustawą o prawach konsumenta

1. DANE SPRZEDAWCY

KrakPrint.pl Andrzej Mamica | ul. Konfederacka 11, 30-306 Kraków | NIP: 676-217-79-12 | REGON: 121022309

tel.: 12 376 47 41 | e-mail: biuro@krakprint.pl | www.krakprint.pl

2. DANE KONSUMENTA (ZGŁASZAJĄCEGO)

Imię i nazwisko

Data zgłoszenia

dd / mm / rrrr

Ulica i numer domu / lokalu

Kod pocztowy

— - —

Miejscowość

Telefon kontaktowy

Adres e-mail

3. REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa produktu

Data zakupu

dd / mm / rrrr

Nr paragonu / faktury

4. OPIS WADY / USTERKI

Opis wady

5. PREFEROWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Naprawa produktu |
| <input type="checkbox"/> | Wymiana produktu na nowy, wolny od wad |
| <input type="checkbox"/> | Obniżenie ceny — zwrot części zapłaconej kwoty |
| <input type="checkbox"/> | Odstąpienie od umowy — zwrot pełnej kwoty (możliwe gdy wada jest istotna) |

6. UWAGI DODATKOWE

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (jeśli dotyczy)

Nazwa banku

Uwagi

7. OŚWIADCZENIE I PODPIS

Zgłaszam reklamację produktu zakupionego w firmie KrakPrint.pl i wnoszę o rozpatrzenie jej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego). Oświadczam, że podane przeze mnie informacje są zgodne z prawdą.

Data złożenia reklamacji:

dd / mm / rrrr

Podpis konsumenta:

(czytelny podpis)

8. INFORMACJE O PROCEDURZE REKLAMACYJNEJ

Po przesłaniu formularza:	Otrzymają Państwo zwrotnie numer reklamacji oraz informację, gdzie i w jaki sposób odesłać przesyłkę. Prosimy nie odsyłać towaru bez uprzedniego kontaktu z nami.
Termin rozpatrzenia:	Reklamację z tytułu rękojmi rozpatrzymy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną (art. 561 ⁵ Kodeksu cywilnego).
Termin rękojmi:	Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru wynosi 2 lata od dnia wydania rzeczy konsumentowi. Dla przedsiębiorców termin wynosi 1 rok, chyba że umowa stanowi inaczej.
Forma zgłoszenia:	Jeśli nie mogą Państwo wydrukować formularza, prosimy o przesłanie zgłoszenia mailowo na adres biuro@krakprint.pl , podając wszystkie dane jak powyżej.
Pozasądowe rozwiązywanie sporów:	Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. mediacji lub stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Inspekcji Handlowej.

Formularz należy wydrukować, wypełnić i dołączyć do przesyłki lub przesać e-mailem na adres: biuro@krakprint.pl

KrakPrint.pl Andrzej Mamica | ul. Konfederacka 11, 30-306 Kraków | tel.: 12 376 47 41 | NIP: 676-217-79-12 | www.krakprint.pl